

Gratulálunk a választásához!

Köszönjük, hogy Invena S.A. terméket vásárolt. A jótállási jegy a 2023. június 1. után vásárolt termékekre érvényes. A termék tartós, hibamentes működésének biztosítása érdekében kérjük, kövesse a gyártó használati utasítását.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A garancia kizárólag gyártási hibákra vonatkozik: anyag vagy gyártási hibákra, amelyek a gyártási folyamat során keletkeztek. Az Invena S.A. vállalat a következő időtartamra vállal garanciát:

- 7 év a vásárlás időpontjától számítva a csaptelepházra
- 5 év a kerámia betétre
- 2 év a vásárlás időpontjától számítva a csaptelep egyéb elemeire, a festett felületekre, a termostatikus csaptelepben lévő termostatikus szabályzóra, az érintés nélküli csaptelep elektronikus rendszerére.

A jótállás nem terjed ki a következőkre:

- a felület mechanikai károsodása,
- a nem megfelelő telepítéséből adódó kár,
- a csaptelepek nem megfelelő használatából, karbantartásából, szállításából, agresszív tisztítószeres használatából adódó kár,
- szilárd szennyezőanyag, vízkő, homok stb. termékbe történő bejutása által okozott kár, amely abból adódik, hogy nincs szűrő telepítve a rendszerbe,
- a termék kültéri helyre, épület bármely részére történő szerelésekor a hőmérséklet csökkenése okozta sérülésekre, amikor a hőmérséklet 0 °C alá esik a helyiségben;
- a nem megfelelő vízminőség által okozott kár - magas keménységi szint. Termostatikus csaptelepek esetén a csaptelepen átfolyó víz keménysége nagyobb, mint 220 mg CaCO₃;
- a keverőcsap karbantartásával és tisztításával kapcsolatos tevékenységek, amelyeket az ügyfélnek kell elvégeznie, valamint a normál kopásnak kitett alkatrészek (pl. tömítések) cseréje.

Az Invena S.A. a garancia feltételeinek megfelelően a hibát kijavítja, ha a hibát nem lehet kijavítani, kicseréli a terméket egy újra, és ha a termékínalatban nem található meg az adott modell, az Invena S.A. jóváíró számlát állít ki, vagy másik modellre való cserét javasol.

A PANASZOK BEJELENTÉSE

Az INVENA S.A. reklamációval kapcsolatos elbírálásának alapja a vásárlást vagy a fizetést igazoló bizonylat és a jelen garanciakártya megléte.

Panaszok a következő módon továbbíthatók:

- A „Panaszbejelentő űrlapon”, amely a <https://invena.pl/en/service/form> weboldalon található
- az értékesítési ponton, ahol a terméket vásárolta - ebben az esetben a fenti dokumentumokat a hibás termékkel együtt be kell nyújtani.

Ha a garanciakártya vagy a vásárlást igazoló bizonylat (fizetési bizonylat) nem egyezik meg egymással, vagy azokban található információk olvashatatlanok, a garanciális javítási kérelem elutasításra kerül.

KARBANTARTÁS

A víz minőségének jelentős hatása van a keverőcsap megfelelő működésére. A keménysége befolyásolja a felhasználó általi időszakos karbantartás gyakoriságát. Ezek az időszakok hálós szűrők használatával meghosszabbíthatók.

A termék általános karbantartásához használjon olyan tisztítófolyadékokat, amelyek nem rendelkeznek maró és koptató tulajdonságokkal, és nem karcolják meg a felületet. A csaptelep tisztításához használjon ecetet és vizet. A csaptelep tisztítása után alaposan öblítse le a tisztítószert tiszta vízzel, és törölje szárazra a csaptelepet, hogy elkerülje a foltok kialakulását.

Nem ajánlott a nagy értékű anyagból készült törölkendőket vagy szivacsokat használni. Ez a csaptelep sima felületének idő előtti károsodásához vezethet. Ajánlatos hálós szűrőket használni a telepítés során. Nem ajánlott termostatikus csaptelepek használata gázos vagy elektromos vízmelegítőkhöz.

A perlátort rendszeresen meg kell tisztítani, kicsavarva azt, és eltávolítva a szennyeződéseket.

A kerámia keverőegységgel felszerelt mechanikus keverőcsapok ajánlott működési paraméterei / termostatikus keverőcsap :

- maximális statikus nyomás ≤ 1 MPa (≤ 10 bar)
- ajánlott dinamikus nyomás: 0,1 - 0,5 MPa (1 - 5 bar)
- ajánlott melegvíz-hőmérséklet ≤ 65 ° C.
- ajánlott hideg víz hőmérséklete 5-20 ° C
- a víz maximális hőmérséklete ≤ 90 °C (higiéniai szempontból 65 ° C-ig vizsgálva)

- A termékkel érintkező emberi fogyasztásra szánt víz hőmérséklete közegészségügyi szempontból a 65°C-ot nem haladhatja meg.
- Alkalmazási terület: ivóvíz-ellátás, használati melegvíz-ellátás
- Felszerelés után a használatba vétel előtt, illetve a rendszeres használat esetén fogyasztás előtt minden esetben javasolt a termék átöblítése. Beüzemelés után a csaptelepet át kell öblíteni, legalább 10-10 perc hideg-, illetve melegvíz kifolytatását javasoljuk. Hosszabb (legalább egy éjszaka) pangást követően legalább 1-2 liter víz kifolytatása szükséges. Az átöblítés során nyert vizet ivóvízként, illetve illetve étkezési céllal felhasználni nem javasoljuk.
- Tekintettel arra, hogy a melegítés esetén nagyobb mértékű kioldódás várható a termékből, ajánlott mind a főzéshez, mind az iváshoz hideg vizet használni, és azt felmelegítve fogyasztani.
- A termékek bekötésére használt flexibilis csövek kizárólag nyilvántartásba vett termékek lehetnek.
- A csaptelepek aeroszolt képző alkatrészeit (pl. perlátort, aerator) javasolt havonta vízköteleníteni, illetve fertőtleníteni. A csaptelepek tisztítása, fertőtlenítése során kizárólag olyan vegyszer alkalmazható, amely megfelel az 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet, illetve a 316/2013. (VIII.28.) rendeletben leírtaknak.
- A perlátort működési elvéből adódóan jelentős aeroszolt képez, így Legionella expozíció szempontjából fokozott kockázatot jelent. Ezért alkalmazása nem javasolt az egészségügyi intézmények fekvőbeteg ellátó szobáiban, illetve minden olyan helyen, ahol a hideg és / vagy használati melegvíz Legionella csíraszám eléri a 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet alapján meghatározott beavatkozási szintet.

Vásárlás dátuma	Termék megnevezése és cikkszáma	Az eladó címe, bélyegzője, aláírása